



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### Dane konsumenta:

Imię i nazwisko	
Adres	
Nr. telefonu	
E-mail	
Numer zamówienia	
Data zakupu	
Data zauważenia wady	

Lp	NAZWA PRODUKTU	MODEL	ILOŚĆ	POWÓD REKLAMACJI

Szczegółowy opis uszkodzenia/wady i okoliczności ujawnienia wady:

Roszczenia Kupującego (proszę zaznaczyć):

wymiana na produkt wolny od wad\*

\*wymiana produktu następuje gdy jest on dostępny na stanie magazynowym w dniu rozpatrzenia reklamacji;

zwrot gotówki

naprawa towaru

obniżenie ceny (określ kwotę, o którą cena ma być obniżona)

Zapoznałam/łem się z regulaminem sklepu internetowego TXM i z zasadami reklamacji.

DATA I CZYTELNY PODPIS



TXM S.A.

ul. Aleje Jerozolimskie 200 lok 209

02-486 Warszawa

NIP: 676-007-71-70

[www.txm.pl](http://www.txm.pl)

#### Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada względem Kupującego jeżeli rzecz sprzedana na wadę fizyczną lub prawną (Rękojmia), wedle reguł określonych ustawą Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.), a zatem Reklamacja towaru może nastąpić ze względu na wadę fizyczną, którą polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową lub ze względu na wadę prawną, w szczególności jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej.
2. Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.
3. Kupujący proszony jest o wypełnienie formularza reklamacyjnego na stronie Sklepu Internetowego: <https://txm.pl/formularz-reklamacyjny>
4. W celu złożenia reklamacji Kupujący proszony jest o odesłanie rzeczy na adres Sprzedawcy:  
**CENTRALA LOGISTYCZNA TXM**  
**UL. ORLAŃ LWOWSKICH 146**  
**41-208 SOSNOWIEC**  
z dopiskiem „REKLAMACJA” na kopercie.  
Wraz z reklamowanym towarem, w kopercie nie mogą znajdować się rzeczy podlegające zwrotowi. Jednakże Klient może składać reklamację w dowolnie obranym przez siebie, wymienionym na liście Punkcie Odbioru, niezależnie od wybranego przez siebie sposobu zamawiania i zapłaty za towar.
5. Towar, który jest odsyłany lub który Klient zwraca w Punkcie Odbioru, musi być zaopatrzone w paragon fiskalny, fakturę VAT lub inny dowód zawarcia transakcji (np. potwierdzenia płatności kartą czy wyciągu z konta). W związku z dokonaniem reklamacji Klient proszony jest o wypełnienie formularza reklamacyjnego i wysłania go z towarem oraz drogą elektroniczną przez formularz: <https://txm.pl/formularz-reklamacyjny>. Podczas składania reklamacji w Punkcie Odbioru konieczne będzie podanie numeru paragonu czy faktury VAT.
6. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia złożenia reklamacji wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Klienta.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji towar zostanie odesłany do Klienta wraz z opinią o niezasadności reklamacji.
8. Jeżeli towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.